Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Пензенской области «Пензенский колледж информационных и промышленных технологий (ИТ-колледж)»

**Практическая работа № 11 по учебной практике**на тему: «Разработка сценария внедрения программного продукта.»

Выполнил:

Рузанов И.м.

ст.гр. 22ИТ35

Проверил преподаватель:

Сазонова А.Ю.

Пенза, 2025

**Цель работы:**

Изучить основы разработки, сценарии внедрения программного продукта для рабочего места.

**Ход работы:**

Устав проекта:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Название проекта | ИС «Сервис оперативного управления ремонтной мастерской бытовой техники» |
| 2. | Бизнес-причина возникновения проекта | Проект выполняется в рамках учебной практики |
| 3. | Бизнес-цель | Создание приложения для отслеживания, выведения статистики ремонтной мастерской. |
| 4. | Требования, удовлетворяющие потребности, пожелания на ожидания заказчика, спонсора и других участников проекта. | Требования:   * Наличие функции добавления данных; * Наличие функции удаления данных; * Наличие функции редактирования данных; * Выведение статистики об активности; * Наличие функции импорта таблички в Excel файл * Привязка к БД; |
| 5. | Расписание основных контрольных событий | - Начало работы – 03.02.2025;  - Проведение тестирования – 02.03.2025;  - Доработка и исправление ошибок – 04.03.2025;  - Повторное тестирование – 13.03.2025;  - Создание сайта проекта – 16.03.2025  - Конец работы – 21.03.2025. |
| 6. | Участники проекта | - Руководитель проекта – Лукьянова Г.С.  - Главный разработчик – Рузанов И.М.  - Главный тестировщик – Рузанов И.М. |
| 7. | Окружение проекта | Окружением проекта является преподаватель, который выдал задание, и студент, который является исполнителем |
| 8. | Допущения относительно организации и окружения, а также внешние допущения | - компетенции команды достаточно для создания устава проекта на основе предметной области |
| 9. | Ограничения относительно организации и окружения, а также внешние ограничения | - создание устава проекта должно быть на основании дипломного проекта |
| 10. | Объём денежных средств, выделенных на достижение бизнес-цели | - Денежные средства отсутствуют, так как проект является учебным |
| 11. | Назначение руководителей проекта и общее определение полномочий ключевых членов проектной команды: РП, спонсор, координатор | Руководитель проекта – Лукьянова Г.С.  Исполнитель проекта – Рузанов И.М. |

Техническое задание:

Техническое задание для ИС «Сервис оперативного управления ремонтной мастерской бытовой техники».

1. Общие сведения:

Полное наименование: ИС «Сервис оперативного управления ремонтной мастерской бытовой техники».

Разработчик системы: Студент группы 22ИТ35 Рузанов И.М.

Заказчик системы: Лукьянова Г.С.

Система создаётся на основании ТЗ. ТЗ является основным документом, определяющим требования и сроки реализации информационной системы, в соответствии с которым проводится разработка ИС и её приёмка при вводе в действие.

Плановый срок начала работ: 03.02.2025.

Плановый срок окончания работ: 21.03.2025.

Информационная система создаётся на некоммерческой основе.

2. Назначение и цели создания системы:

Вид автоматизируемой деятельности: управление заказами на ремонт бытовой техники, отслеживание выполнения работ, выведение статистики по производительности мастеров.

Перечень автоматизируемых процессов:

* Добавление заказа на ремонт;
* Удаление заказа на ремонт;
* Выполнение и отслеживание статуса заказа;
* Выведение статистики по производительности мастеров.

Наименование и значение показателей, которые будут достигнуты в результате внедрения БД:

* Уменьшение времени на добавление и удаление заказов;
* Хранение и извлечение данных о заказах и мастерах в базе данных;
* Повышение эффективности работы мастеров за счёт удобства управления заказами.

3. Характеристики объекта автоматизации:

Объектом автоматизации является деятельность по ремонту бытовой техники. Мастера могут фиксировать новые заказы, просматривать их статусы, обновлять данные и удалять ненужные записи. В БД хранятся данные о заказах, мастерах, клиентах и статистике выполненных работ. При создании базы данных нужно создать несколько таблиц:

* Заказы (описание, статус, мастер, создатель);
* Мастера (имя, специализация, контактная информация);
* Клиенты (имя, контактная информация);
* Статистика (данные по выполненным заказам, время выполнения, качество работы).

4. Требования к ИС:

Системные требования:

1. Создание удобной программы для управления ремонтной мастерской;
2. Упрощение работы с хранением и манипуляцией данных;
3. Создание сайта проекта для клиентов и мастеров.

Функциональные требования:

1. Регистрация пользователей (администраторов, мастеров, менеджеров, клиентов);
2. Добавление заказа на ремонт;
3. Удаление заказа на ремонт;
4. Отслеживание статуса выполнения заказа;
5. Выведение статистики по производительности мастеров;
6. Подключение к БД.

Нефункциональные требования: Программное обеспечение:

1. ОС – Windows 10, 64x;
2. Создание программы - Visual Studio 2022;
3. Создание БД – SQL Server Management Studio.

Аппаратное обеспечение:

1. ОЗУ – 2ГБ;
2. Процессор – 2-ух ядерный, 2.3 ГГц;
3. Память – 20МБ;

5. Стадии и этапы разработки:

* Начало работы: 03.02.2025.
* Проектирование системы: 05.02.2025.
* Разработка программного обеспечения: 11.02.2025.
* Создание базы данных: 15.02.2025.
* Проведение тестирования: 02.03.2025.
* Доработка и исправление ошибок: 04.03.2025.
* Повторное тестирование: 13.03.2025.
* Создание сайта проекта: 16.03.2025.
* Конец работы: 21.03.2025.

**Вывод:**

В ходе выполнения данной практической работы изучил основы разработки, сценарии внедрения программного продукта для рабочего места.